



IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO EN EL ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

ESTABLECIMIENTO DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN
(PARA LA SEGURIDAD DE TU EQUIPO DE TRABAJO)

PROBLEMÁTICA

En México, las empresas que atienden al público enfrentan serios desafíos en seguridad personal, principalmente robos, agresiones, fraudes y acoso. Estos incidentes, causados por la delincuencia, falta de medidas preventivas y una cultura de impunidad, generan pérdidas económicas, dañan la reputación y ponen en riesgo la integridad de empleados y clientes. La seguridad es, por tanto, una inversión esencial para la sostenibilidad de estos negocios.



PROBLEMAS GENERADOS



Robos y Asaltos

- Delincuencia común
- Oportunidad
- Exhibición de valore
- Vulnerabilidad

- Consecuencias
 - Pérdidas económicas
 - Daño a la reputación
 - Trauma psicológico
 - Lesiones físicas
 - Gastos legales y de seguros

PROBLEMAS GENERADOS



Agresiones Físicas y Verbales

- Clientes insatisfechos
- Intoxicación
- Problemas personales
- Discriminación
- Falta de capacitación

• **Consecuencias**

- Lesiones físicas
- Ambiente laboral tenso
- Demandas legales
- Daño a la imagen

PROBLEMAS GENERADOS

Acoso Sexual y Laboral



- Cultura machista
- Falta de políticas claras
- Temor a denunciar
- Abuso de poder

• **Consecuencias**

- Ambiente laboral tóxico
- Demandas legales
- Daño a la reputación
- Alta rotación de personal

PROBLEMAS GENERADOS

Vandalismo

- **Causas**

- Protestas sociales
- Venganza
- Aburrimiento

- **Consecuencias**

- Costos de reparación
- Imagen negativa
- Interrupción de operaciones



PROBLEMAS GENERADOS

Incidentes de Seguridad Digital



- Vulnerabilidades en los sistemas.
- Falta de capacitación del personal.(abriendo correos sospechosos)

• **Consecuencias**

- Robo de información personal, de tarjetas, etc.

FACTORES AGRAVANTES

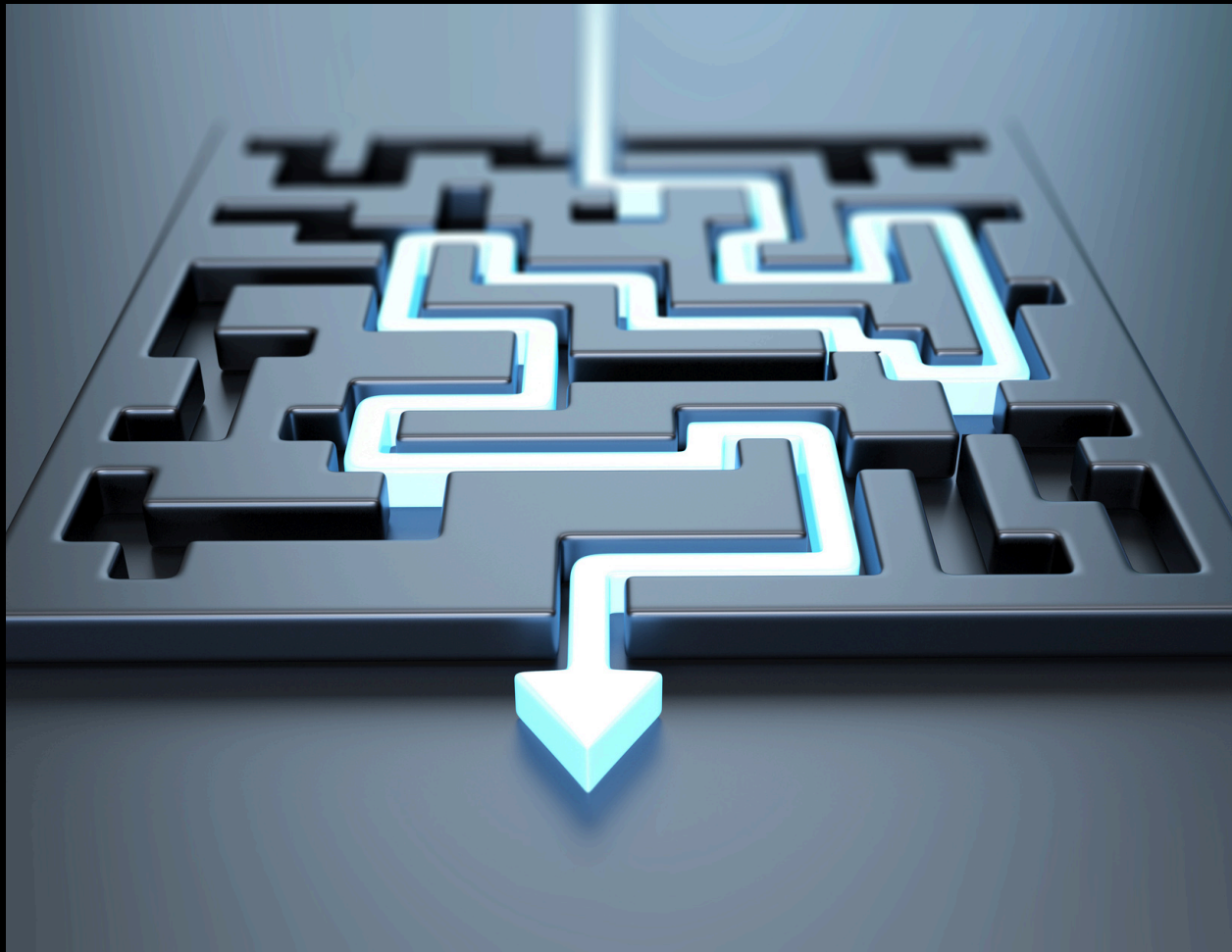


Falta de inversión en seguridad: Muchas empresas ven la seguridad como un gasto y no como una inversión.

Personal no capacitado: Empleados que no saben cómo actuar ante situaciones de riesgo.

Falta de protocolos: No existen procedimientos claros para prevenir y responder a incidentes o crisis.

CAPACITACIÓN EN DIVERSAS ÁREAS



Detección temprana de amenazas

Herramientas de prevención

Manejo de personas violentas

Manejo de conflictos

Defensa Física como último recurso

IMPLEMENTACIÓN

Prevención y Disuasión

- **Análisis de Riesgos**
- **Diseño Seguro**
- **Tecnología de Seguridad**
- **Capacitación del Personal**
- **Políticas y Procedimientos**

Respuesta Rápida y Eficaz

- **Coordinación con Autoridades**
- **Guardias de Seguridad**
- **Plan de Emergencia**
- **Simulacros**

Colaboración y Participación

- **Redes de Seguridad**
- **Programas de Prevención**

Mejora Continua

- **Evaluación Periódica**
- **Análisis de Incidentes**
- **Retroalimentación**

Adaptación al Contexto
Inversión Inteligente
Cultura de Seguridad

OBJETIVOS

Generales

- Reducir la Incidencia Delictiva
- Mejorar la Seguridad Percibida
- Proteger Activos y Minimizar Pérdidas
- Cumplir con la Normatividad
- Fortalecer la Cultura de Seguridad

Específicos

- Prevención a situaciones de riesgo
 - Respuesta Acertada ante situaciones de crisis
 - Fomento de Cultura de Seguridad
-

Beneficios fiscales

OPTIMIZA TU INVERSIÓN

Aprovecha los beneficios fiscales que ofrece la ley al invertir en la seguridad de tus colaboradores.

Deducibilidad fiscal

Tu empresa puede deducir hasta el 100% de los gastos de capacitación al implementar un programa con una A.C. autorizada.

Asesoría especializada

Te brindamos asesoría para la gestión de los donativos y la obtención de los beneficios fiscales.



¿TIENES DUDAS? CONTÁCTANOS.



Invierte en la seguridad de tu equipo, invierte en el éxito de tu empresa

Contáctanos para obtener más información y solicitar una cotización personalizada.

! Agenda una reunión para una presentación personalizada ;



(55) 372 201 29



contacto@self-defense.mx



www.self-defense.mx.com